


ПРИНЯТО

Советом бюджетного  
образовательного  
учреждения города Омска  
«Инженерно-технологический лицей  
№ 25»

  
В.В. Колмакова  
приказ № 3 от «25» 03 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного образовательного  
учреждения города Омска  
«Инженерно-технологический лицей №  
25»

  
Ю.И. Стрепетилова  
приказ № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

Положение  
о Службе школьной медиации  
БОУ г. Омска «Инженерно-технологический лицей № 25»

0. Общие положения

1.1. Положение о Службе школьной медиации разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и рекомендациями, в том числе Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации № 240 от 29 мая 2017 года «Десятилетие детства в России 2018-2027 гг.», методическими рекомендациями по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланных письмом МИНОБРНАУКИ №07-4317 от 18.12.2015 года., методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, разосланных МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ № ДГ-375/07 от 28.04.2020 г.

1.2. Целью деятельности Службы школьной медиации являются:  
формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;

распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и процедуры «Школьная медиация»;

организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и процедуры «Школьная медиация».

1.1. Достижение целей деятельности Службы школьной медиации обеспечивается путем решения следующих основных задач:

создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением;

создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния;

интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, обеспечение возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

повышение квалификации педагогических работников образовательной организации по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

## 2. Принципы деятельности Службы школьной медиации

2.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной процедуре.

Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу со школьным медиатором, после которой стороны могут принять решение участвовать или не участвовать в процедуре «Школьная медиация» для разрешения конфликта.

2.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе работы сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении.

2.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность

предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от участия в процедуре медиации и передать ее другому медиатору.

### 3. Порядок формирования и организация деятельности Службы школьной медиации

3.1. Служба школьной медиации формируется на добровольных началах.

Участие в работе Службы школьной медиации осуществляется на безвозмездной основе.

Администрация образовательной организации вправе в установленном законом порядке предусмотреть в локальном правовом акте специальные стимулирующие выплаты работникам, принимающим активное участие в работе Службы школьной медиации.

3.2. В состав Службы школьной медиации входят работники образовательной организации, прошедшие обучение по программе «Школьная медиация», один из которых приказом директора образовательной организации назначается руководителем Службы школьной медиации.

3.3. Персональный состав Службы школьной медиации утверждается директором образовательной организации. Изменения в состав Службы школьной медиации вносятся приказом директора образовательной организации.

3.4. Руководителем Службы школьной медиации может быть психолог, социальный работник или иной работник образовательной организации, прошедший обучение по программе «Школьная медиация».

3.5. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы школьной медиации, родителей (иных законных представителей) учащихся.

3.6. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности применения метода «Школьная медиация» в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

3.7. Школьная медиация проводится при наличии письменного согласия конфликтующих сторон (несовершеннолетних учащихся и их законных представителей) на участие в данной процедуре.

При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы по разрешению конфликтов.

3.8. Медиатор вправе отказаться от проведения процедуры школьной медиации на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

3.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном медиативном соглашении или устном соглашении.

3.10. При необходимости Служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях сторон прибегнуть к помощи других специалистов (социальных педагогов, психологов, юрисконсультов других организаций).

3.11. Деятельность Службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

3.12 Администрация образовательной организации содействует Службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов, учащихся и их законных представителей обращаться в Службу школьной медиации или самим использовать восстановительные практики.

3.13. В случае если стороны согласились на процедуру «Школьная медиация», то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

3.14. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.